Załącznik nr 3 Regulaminu doradztwa

**OŚWIADCZENIE**

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść Regulaminu świadczenia usług doradczych przez LGD w ramach Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027 dla interwencji I.13.1 LEADER/Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność (RLKS) – komponent wdrażania LSR

|  |  |
| --- | --- |
| …………………..  *Miejsce, data* | …………………..  *Podpis wnioskodawcy / beneficjenta* |

**Ankieta badająca jakość udzielonego doradztwa**

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

*\*Skala ocen od 0 (ocena najsłabsza) do 5 (ocena najwyższa)*

|  |  |
| --- | --- |
| Niezawodność (tzn. świadczenie pożądanych usług w sposób rzetelny i terminowy) |  |
| Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi |  |
| Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja |  |
| Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje |  |
| Komunikatywność i zainteresowanie sprawą |  |
| Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb) |  |
| Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny) |  |
| Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta w LGD |  |

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………